POLÍTICA DE PRIVACIDADE
CASA DO JARDIM AGRONEGÓCIOS EIRELI.

1. Introdução.

O objetivo da **Política de Privacidade** é conscientizar os leitores deste documento sobre as obrigações e medidas tomadas por esta organização e seus funcionários em relação à Gestão de Privacidade e Proteção de dados, que estão sob a guarda da **Casa do Jardim.**

Certifique-se de que produtos, aplicativos, serviços, promoções, entre outros, podem ter políticas de privacidade ou termos independentes e apresentadas em seus próprios endereços. Caso alguma diferença entre os termos seja verificada, os termos específicos deverão prevalecer.

Ao acessar ou utilizar estes serviços, o titular dos dados declara estar ciente e de acordo com os termos e condições previstos neste documento.

2. Definições

- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei Federal nº 13.709 publicada no dia 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

- **Agentes de Tratamento:** são aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: **o Controlador e o Operador**. O **Controlador** é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O **Operador**, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

- **Anonimização:** técnica por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, de modo que posteriormente é impossível a reidentificação, mesmo que por soluções técnicas.

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD):** é o órgão da administração pública federal com atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade, incluindo a fiscalização para o cumprimento da LGPD.

- **Cookie:** é um arquivo pequeno que contém uma sequência de caracteres, criado e enviado pelos websites ao seu computador sempre que você os visita. Eles ajudam a lembrar suas preferências e personalizar seu acesso, tornando sua navegação mais

segura, rápida e agradável. Você consegue configurar seu navegador para não aceitar cookies ou avisar quando um cookie estiver sendo enviado, mas sem eles alguns recursos ou serviços do site podem ficar comprometidos e limitados.

- **Dados Pessoais:** são conceituados na LGPD como as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação como nome, endereço, CPF, RG, documentos de identidade em geral, telefone, dentre outros.

- **Dados Sensíveis:** são conceituados na LGPD como os Dados Pessoais sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.

- **Dispositivo/Sistema Computacional:** é o aparelho ou sistema que pode ser usado para acessar os serviços oferecidos pela **Casa do Jardim**, como computadores, tablets e smartphones.

- **Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais (DPO):** é o responsável por assegurar que a **Casa do Jardim** esteja em conformidade com as leis e regulações de privacidade a fim de garantir a proteção de Dados Pessoais, por ser a interface de comunicação com a ANPD e com os Titulares dos Dados.

- **Endereço IP:** é o número atribuído a cada Dispositivo/Sistema Computacional conectado à internet, conhecido como endereço de protocolo de Internet (Internet Protocol ou IP). Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode ser usado para identificar, por exemplo, de qual local um Dispositivo/Sistema Computacional está se conectando à Internet.

- **Geolocalização:** recurso que, quando ativado pelo Titular dos Dados, permite definir a posição precisa ou aproximada de um Dispositivo/Sistema Computacional e traz informações como o país, estado, cidade e rua onde esse Dispositivo/Sistema Computacional se encontra, fornecendo, ainda, o horário em que foi acessado.

- **Titular dos Dados:** qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados. São, por exemplo, nossos clientes, potenciais clientes, colaboradores, terceiros, prestadores de serviços, candidatos a vagas, dentre outros.

- **Tratamento:** qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não, ou seja, é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. Como Utilizamos seus dados

Dados fornecidos pelo Titular de Dados, são as informações fornecidas por você ao

interagir, contratar ou utilizar quaisquer produtos ou serviços oferecidos pela **Casa do Jardim**.

Na medida do permitido pela lei aplicável, as categorias e tipos de dados pessoais coletados diretamente do Titular dos Dados, podem incluir, sem limitação, observados os princípios da finalidade, da adequação, da necessidade, do livre acesso, da qualidade dos dados, da transparência, da segurança, da prevenção, da não discriminação e da responsabilização e prestação de contas. A **Casa do Jardim** pode ter acesso à:

a) Sendo pessoa física: nome, estado civil, profissão, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, número de telefone e celular, endereço, número do cartão de benefícios e incentivos e/ou conta virtual, fotos ou imagens dos seus documentos de identificação, extrato de transações, dados profissionais, dados comerciais ou quaisquer outros Dados Pessoais fornecidos para contratar, prospectar ou cancelar qualquer produto ou serviço fornecido pela **Casa do Jardim**;

b) Sendo pessoa jurídica: razão social, constituição social, CNPJ, RG, CPF e nome do representante legal, tipo de benefício, número de funcionários, faturamentos para fins de créditos, endereço completo e telefone, e-mail, extratos e transações de uso, além dos demais dados fornecidos para contratar, prospectar ou cancelar qualquer produto ou serviço fornecido pela **Casa do Jardim**;

b) Informações captadas de forma automática, como endereço de IP, local, data e hora, histórico de navegação, geolocalização, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas;

c) inferências, àquelas informações retiradas dos dados pessoais coletados no item anterior, como os tópicos em que o usuário/visitante pode estar interessado com base nas áreas do site que visita ou em quais produtos pode estar interessado com base nos registros de compra.

A verificação e confirmação dos Dados Pessoais poderá, a critério da **Casa do Jardim**, ser feita por empresas parceiras, que respeitarão os mesmos critérios de segurança e privacidade aqui estabelecidos.

Você será o único e exclusivamente responsável pela veracidade dos Dados Pessoais fornecidos à **Casa do Jardim** no momento do seu cadastro e/ou contratação de qualquer outro produto ou serviço. A **Casa do Jardim** não possui nenhuma responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos.

3.1 Coleta de dados durante navegação de serviços

Enquanto você utiliza os nossos serviços, após seu consentimento desta Política, ocorrerão coletas de Dados de Navegação, que são as informação sobre as suas interações com o aplicativo, portal, redes sociais, entre outros, tais como: IP, histórico de pesquisas, histórico de navegação, datas e horários de acesso, recursos utilizados, a forma com que utiliza os produtos e serviços, problemas de sistemas do aplicativo/portal, entre outros. Esses dados são importantes para um melhor desempenho das funcionalidades disponibilizadas no

aplicativo/portal a fim de possibilitar uma melhor experiência de navegação para você.

Em alguns casos, podemos fazer essa coleta por meio de **Cookies**, ferramentas importantes para o perfeito funcionamento de nossos serviços.

Assim, você deve estar ciente de que, caso opte por recusar ou remover os Cookies, poderá ter a disponibilidade e a funcionalidade dos serviços da **Casa do Jardim** afetadas. Para saber mais, consulte nossa "Política de Cookies".

3.2 Finalidades de tratamento de dados

Os dados pessoais coletados, nos termos da presente Política, são utilizados para as seguintes finalidades:

- Cumprimento de obrigações contratuais, em específico a execução dos termos do seu contrato junto a **Casa do Jardim**;
- Cumprir com requisitos legais e/ou regulamentações aplicáveis;
- Disponibilizar e oferecer produtos e serviços;
- Avisá-lo sobre eventuais alterações em nossos produtos e serviços;
- Reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- Proteção ao crédito;
- Administrar nossa prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos;
- Realizar operações internas, incluindo suporte aos clientes e outros titulares de dados, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Evoluir e aperfeiçoar nossos serviços e produtos, permitindo que eles sejam apresentados da melhor maneira;
- Avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos, visando fornecer publicidades relevantes para você;
- Permitir que você participe de recursos interativos de nossos serviços, quando você optar por fazê-lo;
- Fornecer informações sobre outros serviços e/ou produtos que oferecemos;
- Ofertar produtos ou serviços personalizados, adequados e relevantes aos seus interesses;
- Prevenir lavagem de dinheiro e combater o financiamento ao terrorismo;
- Produzir provas e auxiliar na condução de processos jurídicos, administrativos ou arbitrais, bem como auxiliar no cumprimento de outros requisitos legais;
- Tomar decisões automatizadas com relação ao uso dos nossos serviços;
- Qualquer outra finalidade que será informada oportunamente, se aplicável, quando da coleta dos dados do Titular.

3.3 Como compartilhamos seus dados

A segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais dos usuários são de grande

importância. É por isso que a **Casa do Jardim** restringe o acesso aos Dados Pessoais de seus usuários somente aos seus profissionais devidamente autorizados, que precisam ter conhecimento sobre tais para processar pedidos ou fornecer o(s) serviço(s) solicitado(s).

A **Casa do Jardim** não divulga os Dados Pessoais de usuários a terceiros não autorizados, no entanto, pode compartilhar os Dados Pessoais com entidades dentro do grupo **Casa do Jardim**, seus acionistas, empresas coligadas, controladas e com prestadores de serviços autorizados com os quais trabalha, seja como arranjo operacional, seja para o cumprimento dos serviços prestados, seja para automação de e-mail marketing e demais atividades relacionadas às mídias sociais, além de call center, agentes de relacionamento, serviços de backoffice, consultores e auditores nas diversas áreas aplicáveis ao negócio, entre outros. Nesses casos, garante que os Dados Pessoais dos usuários sejam tratados apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao usuário, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com a finalidade informada.

Caso empresas terceirizadas ou contratadas que realizem o tratamento de quaisquer dados coletados por meio do portal ou aplicativo da **Casa do Jardim**, estes, obrigatoriamente, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e de acordo com a legislação vigente aplicável.

A **Casa do Jardim** não autoriza seus prestadores de serviços a utilizar e/ou divulgar Dados Pessoais de usuários, exceto na medida necessária para prestar os serviços em seu nome ou para cumprir obrigações legais. Seus prestadores de serviços somente utilizarão os Dados Pessoais de usuários de acordo com as instruções emitidas pela **Casa do Jardim** e em conformidade com as finalidades mencionadas na presente Política.

Além disso, as informações coletadas poderão ser compartilhadas pela **Casa do Jardim** para proteção dos interesses da **Casa do Jardim** em qualquer tipo de conflito e para cumprir uma lei, regulamento, ordem judicial ou requisição de autoridade competente.

3.4 Como armazenamos os seus dados

A **Casa do Jardim** armazena os Dados Pessoais dos usuários em suas bases, em ambiente seguro, garantindo o sigilo e a sua confidencialidade, pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observadas as necessidades de defesa ou atuação da **Casa do Jardim** em processos ou procedimentos.

Eventualmente, poderá manter os Dados Pessoais dos usuários por um período superior, por motivo de leis ou regulamentos aplicáveis. Findo o prazo e a necessidade legal, os Dados Pessoais dos usuários poderão ser utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

3.5 Como protegemos os seus dados

Os seus dados são protegidos usando rígidos padrões de segurança e confidencialidade, para fornecer aos nossos usuários e clientes um ambiente seguro e confiável. Usamos

ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das informações e protegê-las de acessos não autorizados.

Adicionalmente, restringimos o acesso aos dados na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de critérios de segurança.

Para a segurança dos usuários, é indispensável que se proteja do acesso não autorizado à sua senha e aos seus equipamentos eletrônicos, pois seu acesso é de uso pessoal e intransferível, sendo de única e exclusiva responsabilidade do usuário. Havendo tentativa de acesso indevido ou não autorizado, o usuário deverá comunicar a **Casa do Jardim** o mais rápido possível.

3.6 Direitos dos Titulares

- **Direito de acesso:** Você tem o direito de solicitar a **Casa do Jardim** cópias de seus dados pessoais;
- **Direito de atualização**: Você tem o direito de solicitar a **Casa do Jardim** qualquer correção de suas informações e/ou preenchimento de informações que você acredite estarem incompletas ou equivocadas;
- **Direito de exclusão, bloqueio, portabilidade e anonimização:** Você tem o direito de solicitar que a **Casa do Jardim** exclua, realize portabilidade, anonimize ou bloqueie seus dados pessoais, conforme estabelecido em lei. Note que existem certas condições que podem impedir essa solicitação, ou seja, não é de forma ampla;
- **Direito de revogação de consentimento:** Você tem o direito de revogar o consentimento de uso de seus dados pela **Casa do Jardim**, desde que siga as condições aplicadas para requerer o direito de revogação, desde que sejam dados utilizados com o seu consentimento e desde que assuma eventual consequência negativa de serviço prejudicado em decorrência disso;
- **Direito de Consulta em caso de não consentir o tratamento e suas consequências:** Você poderá consultar sobre a possibilidade de não consentir o uso de seus dados para tratamento pela **Casa do Jardim** e quais as consequências dessa ação para você;

3.7 Transferência Internacional de Dados Pessoais

A **Casa do Jardim** poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Havendo outros mecanismos de transferência internacional de dados disponíveis para uso, ela poderá utilizar outras bases para a transferência internacional, sempre garantindo que esta seja feita de acordo com os mecanismos legais e as regras infralegais.

Apesar de existirem disposições legais expressas que autorizem a Transferência

Internacional, além das que estão aqui indicadas, é mais provável que a **Casa do Jardim** transfira os seus Dados Pessoais para o exterior em uma das seguintes hipóteses:

a) quando for efetuada para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na LGPD;

b) o titular dos Dados Pessoais tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque para a transferência; ou

c) quando houver cláusulas contratuais submetidas à aprovação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3.8 Sites de Terceiros

A **Casa do Jardim** possui ligações com site de terceiros que podem conter informações úteis para seus visitantes. Contudo, cabe esclarecer que a sua política de privacidade não é aplicada a site de terceiros, na eventualidade de visitar outro site a partir deste, recomenda-se ler a Política de Privacidade do site a ser visitado. A **Casa do Jardim** não se responsabiliza pelo conteúdo e política de privacidade de terceiros.

3.9 Alterações

Esta Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomenda-se visitar periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as referidas modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos usuários, a **Casa do Jardim** publicará uma nova política de privacidade. Antes de usar as informações dos usuários para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitará seu consentimento.

3.10 Canal de atendimento

O cliente poderá realizar solicitações pertinentes aos seus dados, para o nosso encarregado (DPO), BRUNA MINUZZE FERNANDES, através do email: **dpo@casadojardim.maringa.br** com prazo de atendimento de 15 dias, é importante ressaltar que só serão aceitas solicitações feitas **única e exclusivamente** pelos titulares dos dados.